



# ***Guía Funcional Del Portal Proveedores***

---

**Registro de  
complemento de pago**

# INTRODUCCIÓN

El Complemento de Pago, también conocido recientemente como Recibo Electrónico de Pagos (REP) es un documento que todos los contribuyentes deben emitir por cada pago que reciban, y el cual debe relacionarse con una factura. La información que contendrá dicho complemento estará relacionada con los pagos que se han recibido.

De acuerdo a los lineamientos fiscales de Citrofrut, todos los proveedores sin excepción deben realizar la carga de sus REP por cada pago recibido.

# INSTRUCCIONES:

NÚMERO DE PASO:

Ingresar a la opción de "Facturación" para iniciar el proceso de registro del complemento de pago.

Finance and Operations

Buscar una página

2101

marzo 2021

do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Confirmación de pedido de compra

Facturación

Información del proveedor

Oferta de proveedor

Elementos de trabajo asignados a mí

Los elementos de trabajo se mostrarán aquí después de que asignen a usted.

Una vez dentro de Facturación, favor de dar clic en "Pagado"

The screenshot displays the 'Facturación' (Billing) section of the 'Finance and Operations' system. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar una página'. Below this, the main content area is divided into several sections:


- Facturación:** A dropdown menu showing 'P-0000894'.
- Resumen:** A summary of billing statuses:
  - Borrador: 0
  - Enviada sin aprobar: 0
  - Aprobadas sin pagar: 5
  - Pagado: 16** (highlighted with a red box)
- Facturas de proveedores:** A section for managing provider invoices. It includes a 'Borrador' (Draft) filter, a search bar, and an 'Eliminar' (Delete) button. Below this is a table with columns: 'Número ↑', 'Orden de compra', 'Fecha de la factura', and 'Estado de la factura'. The table is currently empty, displaying a message: 'No se encontró ningún elemento que mostrar aquí.' (No items were found to display here.)
- Vínculos:** A section with a link to 'Todas las facturas de proveedor' (All provider invoices).


Al ingresar, podrá visualizar el detalle de las facturas que han sido pagadas, así como las que se encuentran pendientes de cargar su respectivo Complemento de Pago/REP.

Todas aquellas facturas con un check en la columna de "Complemento" son aquellas que tienen un REP asociado, en caso contrario semanalmente estará llegando una notificación vía correo como recordatorio de carga.


✓ Factura ↑	Fecha	Orden de compra	Fecha de vencimiento	Estado de la factura	Complemento
735722	30/03/2021		15/01/2021	Pagado	
736244	30/03/2021		22/01/2021	Pagado	✓
737150	30/03/2021		29/01/2021	Pagado	✓
738281	26/03/2021	446165	02/04/2021	Pagado	✓
738401	26/03/2021	446198	02/04/2021	Pagado	✓
738875	26/03/2021	446306	02/04/2021	Pagado	✓
741950	07/04/2021	2101-000308	09/04/2021	Pagado	
742327	30/03/2021	2101-001240	02/04/2021	Pagado	
742343	26/03/2021	2101-001178	02/04/2021	Pagado	
742376	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
742622	26/03/2021	2101-001936	02/04/2021	Pagado	
742683	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
743000	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
743034	26/03/2021	2101-001178	02/04/2021	Pagado	
743036	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
747228	07/04/2021	2101-004463	09/04/2021	Pagado	




Para iniciar con la carga, seleccionar el clip de la parte superior derecha.

Opciones 





Personalizar	Opciones de página	Compartir
Abrir siempre para la edición Personalizar esta página	Ordenación o filtro avanzados Información de registro	Crear una alerta personalizada  Gestionar mis alertas

Pagado

Vista estándar 

 Factura 	Fecha	Orden de compra	Fecha de vencimiento	Estado de la factura	Complemento
735722	30/03/2021		15/01/2021	Pagado	
736244	30/03/2021		22/01/2021	Pagado	
737150	30/03/2021		29/01/2021	Pagado	
738281	26/03/2021	446165	02/04/2021	Pagado	
738401	26/03/2021	446198	02/04/2021	Pagado	
738875	26/03/2021	446306	02/04/2021	Pagado	
 741950	07/04/2021	2101-000308	09/04/2021	Pagado	
742327	30/03/2021	2101-001240	02/04/2021	Pagado	
742343	26/03/2021	2101-001178	02/04/2021	Pagado	
742376	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
742622	26/03/2021	2101-001936	02/04/2021	Pagado	
742683	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
743000	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
743034	26/03/2021	2101-001178	02/04/2021	Pagado	
743036	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
747228	07/04/2021	2101-004463	09/04/2021	Pagado	

Al abrir la pantalla, podemos visualizar los archivos XML y PDF de la factura (Favor de no eliminarlos).

Finance and Operations 2101    

---

Editar +Nuevo Eliminar Abiertos Ver historial Datos adjuntos eliminados Creado por Configuración Referencias Opciones

- 741950\_B24CC8FE-9452-...  
XMLFac  
Diario de facturas de pro...
- 741950\_B24CC8FE-9452-...  
Archivo  
Diario de facturas de pro...

Archivos adjuntos para Diario de facturas de proveedor - Factura: 741950, P-0000894 | Vista estándar

Descripción	Tipo	Vinculado
741950_B24CC8FE-9452-4F3...	Archivo	<input checked="" type="checkbox"/> Sí

**General**

---

**DETALLES** **OTRA INFORMACIÓN**

Notas Adjunto predeterminado

No

**CREAR**

Creado por

mmedellin

---

Restricción Fecha y hora de creación

Externo 12/04/2021 09:23:43 PM

**Archivo adjunto**

---

INFORMACIÓN SOBRE ARCHIVOS	Tipo de archivo	LOCALIDAD DEL ARCHIVO
Nombre de archivo	<u>pdf</u>	Localidad del archivo
<u>741950_B24CC8FE-9452-4F3...</u>	Nombre de archivo original	
	<u>741950_B24CC8FE-9452-4F3...</u>	

Para cargar el XML, hacer clic en "Nuevo" y seleccionar la opción XMLFac.

The screenshot displays the SAP Finance and Operations user interface. At the top, the title bar reads "Finance and Operations" with a search bar containing "Buscar una página". Below the title bar, a navigation bar includes buttons for "Editar", "+Nuevo" (highlighted with a red box), "Eliminar", "Abiertos", "Ver historial", "Datos adjuntos eliminados", "Creado por", "Configuración", "Referencias", and "Opciones".

The main content area shows a list of attachments for a specific invoice. The "Nuevo" dropdown menu is open, listing various document types such as "Archivo", "Correo", "Imagen", "Nota", "Nota Acuerdo Ventas", "Nota Confirmación OV", "Nota Cotización OV", "Nota Facturación", "Nota Logística/WMS", "Nota Packing List", "Notas Facturación", "URL", and "XMLFac" (highlighted with a red box).

The right-hand pane displays the details for the selected attachment, "741950\_B24CC8FE-9452-4F3...". It includes a "General" section with "DETALLES" (Notas) and "OTRA INFORMACIÓN" (Adjunto predeterminado, No). The "CREAR" section shows the creator as "mmedellin" and the creation date as "12/04/2021 09:23:43 PM".

Below the details, the "Archivo adjunto" section provides "INFORMACIÓN SOBRE ARCHIVOS", including the file name "741950\_B24CC8FE-9452-4F3...", the file type "pdf", and the original file name "741950\_B24CC8FE-9452-4F3...".



Aparecerá la siguiente ventana, favor de seleccionar el archivo haciendo clic en "Examinar"

Finance and Operations Buscar una página

Guardar +Nuevo Eliminar Abiertos Ver historial Datos adjuntos eliminados Creado por Configuración Referencias Opciones

Filtrar

Archivos adjuntos para Diario de facturas de proveedor - Factura: 741950, P-0000894 | Vista estándar

Descripción	Tipo	Vinculado
	XMLFac	<input type="radio"/> No

General

**DETALLES**

Notas

**OTRA INFORMACIÓN**

Adjunto predeterminado  No

**CREAR**

Creado por: mmedellin

Fecha y hora de creación: 19/04/2021 05:26:16 PM

Restricción: Interno

Cargar documento

Examinar

Al seleccionar el archivo, en automático lanzará una notificación que ha sido cargado.

Finance and Operations

Buscar una página

2101

Guardar + Nuevo Eliminar Abiertos Ver historial Datos adjuntos eliminados Creado por Configuración Referencias Opciones

Filtrar

Archivos adjuntos para Diario de facturas de proveedor - Factura: 741950, P-0000894 | Vista estándar

Descripción	Tipo	Vinculado
661898_3863800C-CE71-4D83-	XMLFac	<input checked="" type="checkbox"/> Sí

**General**

**DETALLES**

Notas

**OTRA INFORMACIÓN**

Adjunto predeterminado

No

**CREAR**

Creado por

mmedellin

Fecha y hora de creación

19/04/2021 05:26:16 PM

Restricción

Interno

**Archivo adjunto**

**INFORMACIÓN SOBRE ARCHIVOS**

Tipo de archivo

xml

Nombre de archivo

661898\_3863800C-CE71-4D8...

Nombre de archivo original

661898\_3863800C-CE71-4D8...

**LOCALIDAD DEL ARCHIVO**

Localidad del archivo

Archivo cargado como '661898\_3863800C-CE71-4D83-9B11-33BE99C950B4.xml'

Posterior, cargar el PDF correspondiente haciendo clic en "Nuevo" y seleccionar la opción "Archivo"

The screenshot displays the SAP Finance and Operations interface. The top navigation bar includes the text "Finance and Operations" and a search bar "Buscar una página". The main menu on the left shows a list of documents, with the "Nuevo" button highlighted in red. A dropdown menu is open, showing various document types, with "Archivo" selected and highlighted in blue. The main content area shows the details for a document titled "Archivos adjuntos para Diario de facturas de proveedor - Factura: 741950, P-0000894". The document type is "XMLFac" and it is linked ("Vinculado") to "Sí". The "General" section includes a "DETALLES" tab with a "Notas" field and an "OTRA INFORMACIÓN" section with a toggle for "Adjunto predeterminado" set to "No". The "CREAR" section shows the creator as "mmedellin" and the creation date as "19/04/2021 05:26:16 PM". The "Archivo adjunto" section includes a table with columns for "INFORMACIÓN SOBRE ARCHIVOS" and "LOCALIDAD DEL ARCHIVO".

INFORMACIÓN SOBRE ARCHIVOS	Tipo de archivo	LOCALIDAD DEL ARCHIVO
Nombre de archivo 661898_3863800C-CE71-4D8...	xml	Localidad del archivo
Nombre de archivo original 661898_3863800C-CE71-4D8...		

Aparecerá la siguiente ventana, favor de seleccionar el archivo haciendo clic en "Examinar"

The screenshot shows the 'Finance and Operations' application interface. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar una página'. Below it, a navigation bar contains icons for 'Guardar', '+Nuevo', 'Eliminar', 'Abiertos', 'Ver historial', 'Datos adjuntos eliminados', 'Creado por', 'Configuración', 'Referencias', and 'Opciones'. A filter box with the text 'Filtrar' is also present.

The main content area is titled 'Archivos adjuntos para Diario de facturas de proveedor - Factura: 741950, P-0000894 | Vista estándar'. It features a table with columns for 'Descripción', 'Tipo', and 'Vinculado'. The first row shows a file named '741950\_B24CC8FE-9452-...' with type 'XMLFac' and 'Vinculado' set to 'No'. The second row shows a file named '741950\_B24CC8FE-9452-...' with type 'Archivo' and 'Vinculado' set to 'No'. The third row shows a file named '661898\_3863800C-CE71-...' with type 'XMLFac' and 'Vinculado' set to 'No'. The fourth row shows a file named '741950\_B24CC8FE-9452-...' with type 'Archivo' and 'Vinculado' set to 'No'. The fifth row shows a file named '741950\_B24CC8FE-9452-...' with type 'XMLFac' and 'Vinculado' set to 'No'. The sixth row shows a file named '741950\_B24CC8FE-9452-...' with type 'Archivo' and 'Vinculado' set to 'No'. The seventh row shows a file named '741950\_B24CC8FE-9452-...' with type 'XMLFac' and 'Vinculado' set to 'No'. The eighth row shows a file named '741950\_B24CC8FE-9452-...' with type 'Archivo' and 'Vinculado' set to 'No'. The ninth row shows a file named '741950\_B24CC8FE-9452-...' with type 'XMLFac' and 'Vinculado' set to 'No'. The tenth row shows a file named '741950\_B24CC8FE-9452-...' with type 'Archivo' and 'Vinculado' set to 'No'.

Below the table, there is a 'General' section with 'DETALLES' and 'OTRA INFORMACIÓN'. The 'DETALLES' section includes a 'Notas' field. The 'OTRA INFORMACIÓN' section includes an 'Adjunto predeterminado' field set to 'No'. The 'CREAR' section includes a 'Creado por' field with the value 'mmedellin' and a 'Fecha y hora de creación' field with the value '19/04/2021 05:33:03 PM'. The 'Restricción' field is set to 'Interno'.

Cargar documento

Examinar

Al seleccionar el archivo, en automático lanzará una notificación que ha sido cargado.

The screenshot displays the SAP Finance and Operations interface. The main window title is "Archivos adjuntos para Diario de facturas de proveedor - Factura: 741950, P-0000894 | Vista estándar". The interface includes a navigation bar with options like "Guardar", "Nuevo", "Eliminar", "Abiertos", "Ver historial", "Datos adjuntos eliminados", "Creado por", "Configuración", "Referencias", and "Opciones".

On the left, a list of files is shown, with the file "661898\_3863800C-CE71-4D83-..." selected. The main area displays the details for this file:

- Descripción:** 661898\_3863800C-CE71-4D83-...
- Tipo:** Archivo
- Vinculado:**  Sí

The "General" section contains the following information:

- DETALLES:** Notes (empty text area).
- OTRA INFORMACIÓN:** Adjunto predeterminado:  No.
- CREAR:** Creado por: mmedellin; Fecha y hora de creación: 19/04/2021 05:33:03 PM.
- Restricción:** Interno.

The "Archivo adjunto" section includes:

- INFORMACIÓN SOBRE ARCHIVOS:** Tipo de archivo: pdf; Nombre de archivo: 661898\_3863800C-CE71-4D83-...; Nombre de archivo original: 661898\_3863800C-CE71-4D83-...
- LOCALIDAD DEL ARCHIVO:** Localidad del archivo (empty text area).

A notification box in the top right corner displays the message: "Archivo cargado como '661898\_3863800C-CE71-4D83-9B11-338E99C950B4.pdf'". A red arrow points from this notification to the file details area.

Una vez teniendo los archivos correctos, hacer clic en "Guardar" y posterior salir de esta pantalla con la X posicionada en la parte superior derecha de la pantalla.

\*Favor de asegurarse que los archivos estén cargados en la extensión correcta (XMLFac y Archivo).

The screenshot shows the SAP Finance and Operations interface. The top navigation bar includes 'Finance and Operations', a search bar, and user information. The main content area is titled 'Archivos adjuntos para Diario de facturas de proveedor - Factura: 741950, P-0000894 | Vista estándar'. It features a list of attachments on the left and a detailed view of the selected attachment on the right. The selected attachment is '661898\_3863800C-CE71-4D83-...' with type 'Archivo' and is linked. The details section includes 'General', 'DETALLES', 'OTRA INFORMACIÓN', and 'Archivo adjunto'.

Descripción	Tipo	Vinculado
661898_3863800C-CE71-4D83-...	Archivo	<input checked="" type="checkbox"/> Sí

**General**

**DETALLES**

Notas

Restricción: Interno

**OTRA INFORMACIÓN**

Adjunto predeterminado:  No

**CREAR**

Creado por: mmedellin

Fecha y hora de creación: 19/04/2021 05:33:03 PM

**Archivo adjunto**

**INFORMACIÓN SOBRE ARCHIVOS**

Nombre de archivo: 661898\_3863800C-CE71-4D8...

Tipo de archivo: pdf

Nombre de archivo original: 661898\_3863800C-CE71-4D8...

**LOCALIDAD DEL ARCHIVO**

Localidad del archivo

Una vez cargado el archivo, en automático se marcan con un check las facturas relacionadas en el complemento de pago.

Finance and Operations Buscar una página

Opciones Personalizar Opciones de página Compartir

Abrir siempre para la edición Ordenación o filtro avanzados Crear una alerta personalizada  
Personalizar esta página Información de registro Gestionar mis alertas

Pagado

Vista estándar

Filtrar

Factura	Fecha	Orden de compra	Fecha de vencimiento	Estado de la factura	Complemento
735722	30/03/2021		15/01/2021	Pagado	
736244	30/03/2021		22/01/2021	Pagado	✓
737150	30/03/2021		29/01/2021	Pagado	✓
738281	26/03/2021	446165	02/04/2021	Pagado	✓
738401	26/03/2021	446198	02/04/2021	Pagado	✓
738875	26/03/2021	446306	02/04/2021	Pagado	✓
✓ 741950	07/04/2021	2101-000308	09/04/2021	Pagado	✓
742327	30/03/2021	2101-001240	02/04/2021	Pagado	
742343	26/03/2021	2101-001178	02/04/2021	Pagado	
742376	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
742622	26/03/2021	2101-001936	02/04/2021	Pagado	
742683	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
743000	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
743034	26/03/2021	2101-001178	02/04/2021	Pagado	
743036	26/03/2021	2101-001179	02/04/2021	Pagado	
747228	07/04/2021	2101-004463	09/04/2021	Pagado	

# INSTRUCCIONES:

En el caso de los proveedores que brinden servicio a más de 1 entidad legal podrán cambiarse de empresa haciendo clic en el campo marcado y una vez dentro de la entidad legal seleccionada realizar los pasos anteriores.

NÚMERO DE PASO:

The screenshot displays the 'Finance and Operations' dashboard. At the top, there is a navigation bar with the text 'Finance and Operations', a search bar containing 'Buscar una página', and a user profile icon with the number '2101' highlighted in a yellow box. Below the navigation bar is a large image of a dirt path through green foliage. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a calendar for April 2021 with the date '6' highlighted in blue. To the right of the calendar are four task cards: 'Confirmación de pedido de compra', 'Facturación', 'Información del proveedor', and 'Oferta de proveedor'. Each card has a blue icon representing its function.



# Proveedores afiliados a BBVA Factoring

De acuerdo a la guía emitida por el SAT (anexa) respecto a la facturación con pago mediante factoraje financiero; de acuerdo a las operaciones con Citrofrut se aplican dos supuestos:

- Ejercer la opción de descuento con BBVA **antes** de los 120 días de plazo, el comprobante de recepción de pago se deberá emitir a nombre del banco y se extingue la obligación de subir el comprobante al portal.
- En caso de no ejercer la opción de descuento y realizar el cobro de la factura hasta los 120 días, se emitirá el comprobante de recepción de pago a favor de Citrofrut y dicho comprobante se subirá a nuestro portal de proveedores tal cual se venía realizando.



Adobe Acrobat  
Document

Agradecemos su apoyo en esta nueva forma de colaboración.

Cualquier duda referente al este nuevo procedimiento, solicitamos ponerse en comunicación con su contacto de CITROFRUT o enviarnos un correo a:

**[atencion.proveedores@citrofrut.com](mailto:atencion.proveedores@citrofrut.com)**



Agronegocios  
PLATAFORMA