

# Estimado Proveedor

En **Grupo Proeza, S.A.P.I. de C.V. y sus subsidiarias Metalsa, Citrofrut, Zánitas Clínica + Hospital, Astrum y Areya**, ("Grupo Proeza") estamos conscientes de que todos nuestros proveedores son elementos fundamentales del éxito, por lo que nos esforzamos por mantener una excelente relación con cada uno de ustedes, llevando a cabo nuestras actividades diarias, con estricto apego a la Ley y a nuestro Código de Conducta, realizándolas con un profundo sentido ético y evitando así, cualquier tipo de conflicto de interés.

En **Grupo Proeza**, nos esforzamos en combatir cualquier acto de corrupción en las operaciones diarias de nuestra empresa e invitamos a nuestros colaboradores a realizar todas las negociaciones y transacciones con proveedores de una forma transparente y ética, por lo que se encuentra estrictamente prohibido por parte de nuestros colaboradores, solicitar y/o recibir cualquier tipo de compensación o beneficio personal de un proveedor, a cambio de alguna oportunidad de negocio con **Grupo Proeza**.

Dado lo anterior, hacemos una cordial invitación, para que en caso de que hayas sido testigo de este tipo de prácticas por parte de alguno(s) de nuestros colaboradores, agradeceremos nos lo notifiques a través de nuestra *Línea de Transparencia* por medio de:

- Página de internet: [www.tlproeza.com](http://www.tlproeza.com)
- Correo electrónico a: [report@tlproeza.com](mailto:report@tlproeza.com)
- Teléfonos publicados en página: [www.tlproeza.com](http://www.tlproeza.com)

**Grupo Proeza** se compromete y garantiza que todas las quejas y/o denuncias realizadas a través de nuestra *Línea de Transparencia*, serán recibidas por la firma independiente **PwC**, y serán tratadas como **anónimas y confidenciales**, en el entendido que su proceso de seguimiento y resolución, en todo momento, será confiable e imparcial.

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda y/o aclaración.

**Atentamente,**

**Enrique Zambrano Benítez**  
Director Grupo Proeza